|  |  |
| --- | --- |
|  | **2015** |
|  | SunCorp Electronics  ZUMA, Tecnologías de Información S.C. |

|  |
| --- |
| **requerimientos funcionales** |
|  |

**Antecedentes:**

El actual proyecto se tiene ya un desarrollo previo y la fase de análisis, diseño, construcción ha sido completada, entregada, está pendiente la fase de implementación y liberación.

Actualmente el cliente ha solicitado validar si los siguientes requerimientos son parte del alcance inicial o tendría que revalorarse y en su defecto presentar una nueva propuesta que incluya los requerimientos que no se hayan contemplado.

**Requerimientos para el ERP (primavera)**

1.- Se requiere una alerta para determinar si se han solicitado refacciones iguales por el CSF con una relación de cliente y equipo

2.- Se requiere una alerta para cuando un equipo ingresa a un CSF más de una vez se debe realizar la validación por nombre de cliente y número de serie del equipo

3.- Libertad de cambiar los estatus excepto para cierre de NAS en cualquiera de sus modalidades

4.- Generar una alerta al identificarse que un equipo no ha sido registrado dentro de un plazo de 3 días desde su recepción hasta el registro de equipo, se deberá enviar un correo a supervisor

5.- Generar una alerta al identificar que han pasado más de 7 días desde la recepción del equipo hasta la petición de refacciones, se deberá enviar correo a supervisor y gerente de operaciones

6.- Generar una alerta al identificar que han pasado más de 18 días desde la recepción del equipo hasta que el equipo no este reparado, se deberá enviar un correo a (supervisor, Gerente de operaciones y director general)

7.-Generar una alerta y cambiar NAS a estatus de Pre Indemnización cuando hayan pasado 30 días naturales y no se haya reparado el equipo.

8.- Cuando el equipo haya sido reparado se requiere que el CSF registre y envié la documentación y la orden de servicio firmada digitalizada para poder cerrar el NAS

9.- Se requiere implementar un catálogo de refacciones para el inventario de refacciones con alertas de máximos y mínimos de existencia de refacciones, en caso de alcanzar los mínimos enviar un correo a almacén.

10.- Se requiere de tres nuevos estatus para definir nuevas opciones de finalización de un NAS

* Cierre de NAS – Garantía invalida por negligencia de cliente
* Cierre de NAS – Sanción a centro de servicio por incumplimiento de procedimientos
* Pre Autorización de Indemnización

**Glosario**

CSF.- Centro de servicio foráneo

CSC.- Centro de servicio Central (Corporativo)

NAS.- Numero de orden de servicio